

Guida ai Contenuti Formativi

Introduzione

La rivoluzione tecnologica in corso è già nella sua **fase rampante**.

Dopo ormai più di due anni dall'arrivo della prima versione di chatGPT lo strumento si è evoluto in molti modi, e sappiamo non essere l'unico.

L'AI è ormai diventata il fulcro di un **nuovo modo di lavorare che aumenta la produttività** media di oltre il 25% e la qualità di oltre il 40%.

Nel frattempo i LLM aprono **nuove porte all'automazione e alla creazione di valore**, ma le aziende sono per lo più confuse sulle reali opportunità e su ciò che occorre fare per catturarle.

In molti hanno paura che si riveli una delusione come la blockchain o il metaverso. Era un dubbio comprensibile, ma non lo è più.

Ormai è chiaro che questa tecnologia avrà un impatto più esteso e rapido di internet.

Ma **questo livello di impatto porta con se anche dei rischi**

I problemi della AI oggi

C'è chi parla di superintelligenza: delle specie di divinità aliene che conquisteranno il mondo con un rischio esistenziale per l'umanità.

L'argomento è interessante, ma decisamente poco attuale e pratico.

Questo però non deve illuderci che l'evoluzione dell'AI non sia la più rapida mai vista nella storia.

Questa rapidità è pericolosa per le aziende in diversi modi.

1. La competizione può muoversi prima e meglio, creando un margine di distacco che in accelerazione non fa che aumentare.

   Ovviamente non è detto che sia così, ma è **una possibilità statistica molto concreta.**

2. Ignorare questa tecnologia porta in molti ad adottarla autonomamente e nel modo sbagliato, con altre possibili conseguenze negative.
   - dalla eccessiva fiducia negli output che porta ad **errori grossolani potenzialmente molto costosi**
   - alla violazione di norme base di sicurezza, privacy, proprietà intellettuale o segreto industriale…
   - al rischio di delusione individuale per un'utilizzo privo di indicazioni, con la conseguente perdita di produttività potenziale
3. **Il timore delle conseguenze** sopra citate porta ad alzare muri e a frenare l'adozione in nome della sicurezza, che invece di guidare l'innovazione finisce per evitarla del tutto.
4. O forse peggio, **la sicurezza non viene considerata** a sufficienza tra i fattori

chiave, portando a conseguenze negative per le imprese che la sottovalutano.

Questa tecnologia è estremamente potente, facile, versatile. Ma lo diventa anche in mano ad attori malevoli. Ho creato una guida apposta sul tema GenAI Security, la trovi sul mio sito yurimariotti.com.

5. Ultimo pericolo, ma non per importanza, è che la fretta e l'hype possono portare le aziende a muoversi male pur di sfoggiare un inutile badge "AI".

   Questo crea delusione generale, dall'alto al basso, e **ritarda ulteriormente l'adozione utile di questa potentissima tecnologia**.

   Non è facile riprendersi da qui.

Il vero vantaggio della formazione

Ogni rischio di cui abbiamo parlato ha un fattore fondamentalmente umano, e per questo è proprio con la formazione che si può evitare.

Ma c'è di più.

Come già chiarito l'AI è una brillante opportunità per ogni azienda, in ogni reparto e settore, con possibilità di ottimizzazione ma soprattutto di nuova creazione di valore, di diversificazione e qualità... non mi dilungo ma potrei.

Questo tipo di opportunità, per essere colta, richiede un cambiamento sia dal basso che dall'alto.

La formazione è il primo fondamentale passo in questa direzione, che porti ad avere

- **dipendenti** più consapevoli, che aumentano drasticamente la loro produttività e qualità del lavoro raggiungendo obiettivi più ambiziosi e in meno tempo, senza esporre l'azienda ad inutili rischi
- **manager** con una visione più chiara dei trend e dei passi da percorrere per far crescere l'azienda verso nuovi orizzonti.

Ma ovviamente, **non tutte le formazioni sono uguali.**

Metodo Formativo

L'AI ha creato un nuovo modo di lavorare sia per voi che per me, sia in ambito consulenza che formazione.

La formazione oggi infatti è diversa proprio grazie alla stessa tecnologia che imparerete a scoprire.

Il mio metodo formativo infatti accosta **due insegnanti**:

- il sottoscritto, bello come il sole e simpatico come la vita
- ChatGPT, super accessibile e incredibilmente competente

Insieme vi insegneremo tutto ciò che vi serve per salire a bordo con l'AI per massimizzare il coinvolgimento e soprattutto l'efficacia dell'apprendimento.

Ma non è un gioco, sia chiaro.

La formazione è fatta per essere **tanto seria quanto leggera**.

Non sarete lì a scaldare la sedia per sentire informazioni che saranno presto obsolete. Tutto il contrario!

Ogni minuto verrà reso utile per il futuro, con un approccio lungimirante e orientato al risultato: avviare il cambiamento!.

Costruiremo insieme il percorso formativo in base alle vostre esigenze e preferenze, ma il metodo viene espresso al meglio quando alterna

- fasi di teoria ingaggiante e chiara, **ricche di storie ed esempi**, narrate con l'entusiasmo di chi ha intravisto questa rivoluzione dal 2016
- fasi di pratica con strumenti AI, con **simulazioni ed esercitazioni** utili ad imparare il nuovo modo di lavorare.

Proprio quest'alternanza tra due professori e due metodi vi insegnerà come e

quando coinvolgere l'AI, quali domande fargli, come interagirvi per produrre valore vero sia operativo che strategico, **e molto altro...**

Ora veniamo finalmente ai contenuti disponibili tra cui scegliere



Guida ai contenuti

Durata media moduli 60m. La presenza di pratica nei moduli e la struttura degli esercizi verrà valutata in dettaglio con il Cliente.

Introduzione all'AI - obbligatorio

Questo è un modulo imprescindibile. Parte dal presente e serve a mettere le basi di qualsiasi discorso sull'argomento AI toccando molti punti positivi e negativi, chiarendo oltre ogni dubbio che quella in corso è una vera e propria rivoluzione seppur annegata nell'hype

Tipi di AI

Distingueremo i diversi tipi di intelligenza artificiale capendo cosa li accomuna e cosa li differenzia: dai modelli predittivi a quelli di clustering, da quelli che riconoscono gli outlier a quelli per la guida autonoma, e ovviamente approfondiremo anche quelli generativi.

Evoluzione dell'AI

L'AI è una tecnologia tutt'altro che recente. Per capire la rivoluzione dell'AI generativa che stiamo vivendo in questi anni è importantissimo conoscere gli step evolutivi che hanno contribuito a realizzarla, dal machine learning alle reti neurali fino ai modelli di ragionamento artificiale...

Come funziona ChatGPT

In questo modulo affrontiamo i dettagli dello strumento e di tutte le sue funzioni, dai canvas alla memoria, dai task alla ricerca online profonda, ma anche la modalità vocale o come modificare un prompt, cosa sono i progetti e dove caricare i file...

Cosa c'è dietro un LLM

ChatGPT è una chat con GPT. GPT è un Large Language Model. Ma cos'è esattamente? Come funziona? Capirlo ci permetterà di guardare sotto il cofano per capire non solo come guidare, ma come guidare al meglio.

RAG, Finetuning, Agenti

Queste sono le tre parole chiave che bisogna conoscere se si vuole implementare l'AI in azienda. Più persone le conoscono, più opportunità di creazione e cattura di valore emergeranno.

Ecosistema degli LLM

Impariamo a conoscere i diversi player principali, da Google a Microsoft, ma anche Meta e Anthropic, Mistral, Grok e altri. Le loro differenze tecnologiche e di approccio ci dicono molto su ciò che possiamo fare e su ciò che sta per arrivare.

Approfondimento su Copilot

Copilot è un wrapper di GPT, ma permette di fare molte cose in più grazie alla sua integrazione nella suite Office. Scopriamolo megio con qualche esempio ed esercizio.

Panoramica dei tool AI

C'è un mondo oltre ai LLM degli AI Lab, letteralmente un'infinità di strumenti AI specializzati per fare presentazioni o riassumere riunioni, fare grafica o video, cercare online o generare immagini, o canzoni. Scopriamoli e proviamoli!

Come scrivere prompt efficaci

Per imparare a lavorare con l'AI questo è ovviamente un modulo fondamentale. Fortemente pratico e incentrato su simulazioni, andrà oltre le basi del prompting per insegnarvi come interagire con l'AI verso risultati di qualità superiore.

Come cambierà il lavoro

In media il 50% teme di perdere il lavoro per colpa dell'AI. La verità è del tutto diversa. Includere questo modulo aiuta tutti a salire a bordo senza boicottaggi,

orientandosi verso un approccio positivo all'AI che sia di beneficio per tutti.

Reskilling

Sessione in parte teorica ma orientata alla pratica e alla discussione delle skill necessarie per il futuro, con un approccio emotivo che mira a far prendere a tutti un piccolo impegno per il proprio futuro lavorativo.

Trend futuri

Il futuro non si può prevedere, ma i trend non si possono ignorare. Dalla democratizzazione della creatività all'arrivo della robotica, conoscerli può essere di grande ispirazione per i team e di fondamentale aiuto per i manager.

Data engineering

Quali sono i diversi tipi di dati? Quali i diversi tipi di storage? Cos'è la pulizia dei dati e come possiamo usare queste conoscenze per il nostro futuro? Queste sono alcune delle domande a cui rispondiamo in questo modulo, creato per aziende che credono non solo nell'AI ma anche nelle sue origini: i dati

Data storytelling

Avere i dati non basta, per renderli utili bisogna mostrarli. Qui viene in aiuto la disciplina della data visualization e data storytelling, in cui impareremo come ottimizzare una dashboard con casi reali e come non farci ingannare dai grafici.

Sicurezza nell'AI

In questo modulo affronteremo i principali pericoli di sicurezza dell'AI, da quelli di livello più alto come le truffe deepfake, a quelli di livello più basso come le prompt injection.

Ho creato una guida apposta sul tema GenAI Security, se vuoi approfondire il tema la trovi sul mio sito yurimariotti.com

Image Prompting

Generare immagini non è mai stato così semplice, ma generare belle immagini non è facile. Se il vostro team può beneficiare di queste competenze, faremo pratica orientata alla qualità con strumenti dedicati, per superare lo *slop* di Dall-e

Creiamo insieme un custom GPT

I custom GPT sono versioni personalizzate di GPT, con accesso a dei file e istruzioni personalizzate che li guidano, rendendoli uno degli strumenti più utili per qualsiasi team. Creiamone a decine, insieme. Saranno i vostri nuovi colleghi artificiali.

Il nuovo modello operativo*

L'AI da anni ha già cambiato il modo in cui le aziende producono valore creando un nuovo modello operativo incentrato sui dati che raggiunge nuovi livelli di scalabilità. In altre parole: come innovare l'innovazione stessa!

Come fare Trasformazione AI*

Quali sono gli step da seguire? Letteralmente vedremo insieme una guida pratica su quali sono gli aspetti chiave della trasformazione AI, quali passi seguire e quali pezzi del puzzle creeranno il nuovo volto dell'azienda nei prossimi decenni.

La nuova strategia*

Prendere sul serio i dati non vuol dire solo usarli al meglio, ma posizionarsi per averne di più, molti di più. Questa è la nuova frontiera della strategia aziendale e capirne le dinamiche ci mostra nuovi approcci con cui conquistare quote di mercato.

Leadership nell'era AI*

L'abbiamo già detto, l'AI cambia tutto, incluso il ruolo dei leader e ciò che li rende

vincenti. Parleremo di etica, ma sarà solo la punta dell'iceberg. Saranno gli esempi di successi e fallimenti a mostrarci l'indelebile ruolo dei leader nelle storie delle loro aziende.

* Moduli rivolti esclusivamente ai manager

Cosa fare ora

Ora che hai questa guida completa ci sono 3 possibili step da seguire.



1. Condividi questa guida con chi dovrà aiutarti a decidere il fornitore o i contenuti da includere
2. Se hai ancora qualche dubbio scrivimi a yuri.mariotti@gmail.com
3. Se pensi di aver trovato il tuo partner ideale, vai sul mio sito yurimariotti.com nella sezione **Formazione > Crea programma** per selezionare i moduli formativi che vi interessano e avviare la procedura di formalizzazione

Credo che questo sia il posto giusto in cui ripetere che ho già formato sul tema AI oltre 1000 manager e dipendenti di aziende nazionali e internazionali di ogni dimensione, e non vedo l'ora di fare lo stesso con voi.

A presto

Yuri